




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ চা বোর্ড
প্রধান কার্যালয়
১৭১-১৭২, বায়েজিদ বোস্তামী রোড
নাসিরাবাদ, চট্টগ্রাম।
www.teaboard.gov.bd

স্মারক নং ২৬.০৯.০০০০.১০১.৩৫.০০৬.১৭-৭৪

তারিখ: ০৪ মাঘ ১৪৩০বাং
১৮ জানুয়ারি ২০২৪খ্রি.

বিষয়: বাংলাদেশ চা বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার” ২য় ত্রৈমাসিক
(অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ চা বোর্ডের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
কর্মপরিকল্পনার” ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও
প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


সচিব

বাংলাদেশ চা বোর্ড

ফোন: ০২৩৩৩৩৭৫০৬২

ই-মেইল: secretarybtb1@gmail.com

সিনিয়র সচিব
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা]

স্বাধীনতা সশস্ত্র সংগ্রামের ১০৩-১৪ অর্ধশতাব্দির "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মগরিষ্ঠকর্মনার" ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

ক্র.সং.	বিভাগ	কর্মসূচী	কর্মসূচীর সূচক	একক	কর্মসূচীর মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অগ্রগতি ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর'২৩)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
আওতাধীন	১৫	১১.১ প্রযুক্তিক ভিত্তিতে নিজ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকরণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকৃত	সংখ্যা	১০			৮	৮	৩	২	১		৩১/১২/২০২৩খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে।
		১২.১ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন কর্মসূচীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকরণ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা বা একক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সর্বস্বত্বের সর্বস্বত্রে অবহিতকরণ সত্তা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকৃত/অবহিতকরণ সত্তা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫				৮	৩	২	১		আওতাধীন প্রতিষ্ঠানের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ নিশ্চিত করা হচ্ছে।
আওতাধীন	১৬	১১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে প্রযুক্তিক ভিত্তিতে করা হয়েছে। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা বা একক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকরণ বাস্তবায়নকৃত/অবহিতকরণ প্রক্রিয়া প্রসারিত।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মসূচী আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৮	৩	২	১		২৮/১২/২০২৩খ্রি. তারিখে ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	
		১২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর/সংস্থা আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মসূচী/কর্মসূচীর মান কর্মসূচী/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা বা একক দপ্তর/সংস্থা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নকরণ বাস্তবায়নকৃত/অবহিতকরণ প্রক্রিয়া প্রসারিত।	[১.২.১] অবহিতকরণ সত্তা আয়োজিত	সংখ্যা	৬				৮	-	-	-		২০/০৯/২০২৩খ্রি. তারিখে ০১টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে।

১২/১২/২৩

১৩