

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): দেশের অভ্যন্তরীণ চাহিদা মিটিয়ে রপ্তানির জন্য অধিক চা উৎপাদন।

অভিলক্ষ (Mission): চা বাগানের চা চাষযোগ্য জমি চিহ্নিতপূর্বক সর্বোচ্চ ব্যবহার, ক্ষুদ্র চা চাষে উৎসাহ প্রদান, চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধি ও মানোন্নয়ন, চায়ের অভ্যন্তরীণ চাহিদা পূরণ এবং চা রপ্তানির হারানো ঐতিহ্য পুনরুদ্ধার।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল								
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)								
১	চা ব্যবসার জন্য খুচরা-পাইকারি লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন করা	অনলাইন https://tea.license.gov.bd/	খুচরা-পাইকারি লাইসেন্স: প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন অথবা কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ ভিজিট করুন।	<table><thead><tr><th>ব্যবসার ধরণ</th><th>রেজি: ফি (টাকা)</th><th>নবায়ন ফি (টাকা)</th><th>নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)</th></tr></thead><tbody><tr><td>খুচরা- পাইকারি</td><td>২,৫০০</td><td>১,০০০</td><td>২৫০</td></tr></tbody></table> <p>* খুচরা-পাইকারি টি লাইসেন্স রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন ফি এর উপর ১৫% হারে মুসক (ভ্যাট) পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>বিঃদ্রঃ</p> <p>১. প্রতি বছর ৩০ জুন তারিখের মধ্যে নবায়ন করা না হলে অতিরিক্ত ফি প্রযোজ্য হবে।</p> <p>২. ব্যাংক মারফত ফি পরিশোধ করা যায়।</p> <p>৩. মোবাইল ব্যাংকিং/অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা যায়।</p>	ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)	খুচরা- পাইকারি	২,৫০০	১,০০০	২৫০	খুচরা-পাইকারি লাইসেন্স পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পর ০২ কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল বোরহান পদবি: সহকারী পরিচালক (বাণিজ্য) জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ মোবাইল: +৮৮০১৭৭৪৯০১৯৮৮ ইমেইল: btbtrade19@gmail.com
ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)											
খুচরা- পাইকারি	২,৫০০	১,০০০	২৫০											
	চা ব্যবসার জন্য বিডার লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন করা	অনলাইন https://tea.license.gov.bd/	বিডার লাইসেন্স: প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন অথবা কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ ভিজিট করুন।	<table><thead><tr><th>ব্যবসার ধরণ</th><th>রেজি: ফি (টাকা)</th><th>নবায়ন ফি (টাকা)</th><th>নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)</th></tr></thead><tbody><tr><td>বিডার</td><td>১০,০০০</td><td>৫,০০০</td><td>৫০০</td></tr></tbody></table> <p>* বিডার টি লাইসেন্স রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন ফি এর উপর ১৫% হারে মুসক (ভ্যাট) পরিশোধ করতে হবে।</p>	ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)	বিডার	১০,০০০	৫,০০০	৫০০	বিডার লাইসেন্স পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পর ০২ কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল বোরহান পদবি: সহকারী পরিচালক (বাণিজ্য) জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ মোবাইল: +৮৮০১৭৭৪৯০১৯৮৮ ইমেইল: btbtrade19@gmail.com
ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)											
বিডার	১০,০০০	৫,০০০	৫০০											

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল								
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)								
				<p>বিঃদ্রঃ</p> <p>১. প্রতি বছর ৩০ জুন তারিখের মধ্যে নবায়ন করা না হলে অতিরিক্ত ফি প্রযোজ্য হবে।</p> <p>২. ব্যাংক মারফত ফি পরিশোধ করা যায়।</p> <p>৩. মোবাইল ব্যাংকিং/অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা যায়।</p>										
	চা ব্যবসার জন্য ব্লেন্ডার লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন করা	অনলাইন https://tea.license.gov.bd/	ব্লেন্ডার লাইসেন্স প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন অথবা কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ ভিজিট করুন।	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ব্যবসার ধরণ</th> <th>রেজি: ফি (টাকা)</th> <th>নবায়ন ফি (টাকা)</th> <th>নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ব্লেন্ডার</td> <td>২০,০০০</td> <td>১০,০০০</td> <td>১,০০০</td> </tr> </tbody> </table> <p>* ব্লেন্ডার টি লাইসেন্স রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন ফি এর উপর ১৫% হারে মুসক (ভ্যাট) পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>বিঃদ্রঃ</p> <p>১. প্রতি বছর ৩০ জুন তারিখের মধ্যে নবায়ন করা না হলে অতিরিক্ত ফি প্রযোজ্য হবে।</p> <p>২. ব্যাংক মারফত ফি পরিশোধ করা যায়।</p> <p>৩. মোবাইল ব্যাংকিং/অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা যায়।</p>	ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)	ব্লেন্ডার	২০,০০০	১০,০০০	১,০০০	ব্লেন্ডার লাইসেন্স পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পর ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল বোরহান পদবি: সহকারী পরিচালক (বাণিজ্য) জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ মোবাইল: +৮৮০১৭৭৪৯০১৯৮৮ ইমেইল: btbtrade19@gmail.com
ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)											
ব্লেন্ডার	২০,০০০	১০,০০০	১,০০০											
	চা ব্যবসার জন্য ব্রোকার লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন করা	অনলাইন https://tea.license.gov.bd/	ব্রোকার লাইসেন্স প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন অথবা কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ ভিজিট করুন।	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ব্যবসার ধরণ</th> <th>রেজি: ফি (টাকা)</th> <th>নবায়ন ফি (টাকা)</th> <th>নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ব্রোকার</td> <td>৩৭,৫০০</td> <td>১৮,৭৫০</td> <td>৫,০০০</td> </tr> </tbody> </table> <p>* ব্রোকার টি লাইসেন্স রেজিস্ট্রেশন ও নবায়ন ফি এর উপর ১৫% হারে মুসক (ভ্যাট) পরিশোধ করতে হবে।</p> <p>বিঃদ্রঃ</p> <p>১. প্রতি বছর ৩০ জুন তারিখের মধ্যে নবায়ন করা না হলে অতিরিক্ত ফি প্রযোজ্য হবে।</p> <p>২. ব্যাংক মারফত ফি পরিশোধ করা যায়।</p> <p>৩. মোবাইল ব্যাংকিং/অনলাইন ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ করা যায়।</p>	ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)	ব্রোকার	৩৭,৫০০	১৮,৭৫০	৫,০০০	ব্রোকার লাইসেন্স পূর্ণাঙ্গ আবেদন পাওয়ার পর ৩০ কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল বোরহান পদবি: সহকারী পরিচালক (বাণিজ্য) জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ মোবাইল: +৮৮০১৭৭৪৯০১৯৮৮ ইমেইল: btbtrade19@gmail.com
ব্যবসার ধরণ	রেজি: ফি (টাকা)	নবায়ন ফি (টাকা)	নবায়ন না করা হলে প্রতি বছর অতিরিক্ত ফি (টাকা)											
ব্রোকার	৩৭,৫০০	১৮,৭৫০	৫,০০০											
২	রপ্তানি লাইসেন্স প্রদান	সরাসরি চা-রপ্তানির- আবেদন-ফরম (teaboard.g ov.bd)	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২) সেলস কন্ট্রাক্ট, ৩) নিলাম থেকে চা ক্রয়ের প্রমাণক, ৪) রপ্তানি নিবন্ধন সনদ (ERC)। আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ ও আবেদন গ্রহণ সরাসরি।	বিনামূল্যে	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ০২ (দুই) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: আহসান হাবিব পদবি: বিপণন কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৫৭০৩১ মোবাইল: +৮৮০১৮১৯৯২৮১৪৩ ইমেইল: btbtrade19@gmail.com								

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	আমদানি লাইসেন্স প্রদান	সরাসরি চা-আমদানি- লাইসেন্স-ফরম (tea-board.g ov.bd)	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২) সেলস কন্ট্রাক্ট, ৩) আমদানি নিবন্ধন সনদ (IRC), ৪) ব্লেন্ডার লাইসেন্স আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক- এ ও আবেদন গ্রহণ সরাসরি।	কনসাইনমেন্ট প্রতি আবেদন ফি ৫০০/- বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে। আমদানি লাইসেন্স ফি এর উপর ১৫% হারে মুসক (ভ্যাট) পরিশোধ করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: আহসান হাবিব পদবি: বিপণন কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৫৭০৩১ মোবাইল: +৮৮০১৮১৯৯২৮১৪৩ ইমেইল: bttrade19@gmail.com
৪	এক্স-গার্ডেন সেল এর আওতায় চা বিক্রয়ের জন্য অনুমতি প্রদান	সরাসরি এক্স-গার্ডেন-সেল- আবেদন-ফরম (tea-board.g ov.bd)	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র, ২) সর্বশেষ নিলাম পর্যন্ত ব্রোকার কর্তৃক নিলামে বিক্রয় প্রতিবেদন/ ব্রোকার ডকুমেন্টস, ৩) উৎপাদনের তথ্য, ৪) ব্যাংকের অনাপত্তিপত্র এবং ৫) ইতিপূর্বে এক্স-গার্ডেন সেলের আওতায় বিক্রয়ের অনুমতিপ্রাপ্ত চায়ের ভ্যাট চালানের কপি। ১% সেস অগ্রিম পরিশোধ বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে। আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ	বিনামূল্যে	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল বোরহান পদবি: সহকারী পরিচালক (বাণিজ্য) জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ মোবাইল: +৮৮০১৯৭৪৯০১৯৮৮ ইমেইল: bttrade19@gmail.com
৫	বাগান হতে সরাসরি চা রপ্তানির অনুমতি প্রদান	সরাসরি বাগান-থেকে-চা- রপ্তানির-আবেদন- ফরম (tea-board.g ov.bd) এ	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২) রপ্তানি চুক্তিপত্রের কপি, ৩) ব্রোকার কর্তৃক প্রদত্ত ভেলুয়েশন, ৪) বাগানের একই ধরনের চা নিলামে বিক্রয় করা হলে মনোনীত ব্রোকারের বিক্রয় প্রতিবেদন (গার্ডেন এভারেজ)। ১% সেস অগ্রিম পরিশোধ বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে- অর্ডার প্রেরণ করতে হবে। আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ ও আবেদন গ্রহণ সরাসরি।	বিনামূল্যে	-	নাম: আহসান হাবিব পদবি: বিপণন কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৫৭০৩১ মোবাইল: +৮৮০১৮১৯৯২৮১৪৩ ইমেইল: bttrade19@gmail.com
৬	চা ওয়ার হাউজের লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	সরাসরি চা-ওয়ারহাউজ- আবেদন-ফরম- নির্দেশিকা-ও-ফি (tea-board.g ov.bd) এ	১) নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২) ট্রেড লাইসেন্স, ৩) ভ্যাট সনদ, ৪) টিআইএন সনদ, ৫) ব্যাংক সলভেন্সি সনদ, ৬) ফায়ার সনদ, ৭) গুদাম ভাড়ার চুক্তিপত্র অথবা জমির মালিকানার ক্ষেত্রে দলিলপত্রাদি, ৮) ওয়ারহাউজের পূর্ণাঙ্গ স্কেচম্যাপ। আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ ও আবেদন গ্রহণ সরাসরি।	নিবন্ধন ফি ৭৫,০০০/- বার্ষিক নবায়ন ফি ২৫,০০০/- বিলম্ব ফি ৫০০০/- বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে চা ওয়ার হাউজের লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়নের ফি এর উপর ১৫% হারে মুসক (ভ্যাট) পরিশোধ করতে হবে।	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল বোরহান পদবি: সহকারী পরিচালক (বাণিজ্য) জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ মোবাইল: +৮৮০১৯৭৪৯০১৯৮৮ ইমেইল: bttrade19@gmail.com
৭	চা বিপণন সংক্রান্ত সাধারণ তথ্য সরবরাহ।	সরাসরি	প্রয়োজনীয় তথ্য চেয়ে আবেদন।	বিনামূল্যে	ক) টেলিফোনে/ই-মেইলে তাৎক্ষণিকভাবে খ) লিখিতভাবে চাহিদাপত্র পাওয়ার ০৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: আহসান হাবিব পদবি: বিপণন কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৫৭০৩১ মোবাইল: +৮৮০১৮১৯৯২৮১৪৩ ইমেইল: bttrade19@gmail.com

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	চা বাগানের মালিকানা/ শেয়ার হস্তান্তরে বোর্ডের অনুমতি প্রদান, বাগানের জমি ইজারা সম্পাদন/ নবায়ন বিষয়ে সুপারিশ প্রদান, নতুন চা বাগান প্রতিষ্ঠার জন্য জমি বরাদ্দের ব্যাপারে ব্যবস্থা গ্রহণ।	সরাসরি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।	বিনামূল্যে	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির মোট ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস।	নাম: মোঃ দিদারুল মওলা পদবি: ভূমি নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০১৭১৭৬২০৮৯৯ ইমেইল: lro@teaboard.gov.bd
৯	চা বাগান/ক্ষুদ্রায়তন চা বাগান নিবন্ধীকরণ।	সরাসরি টি-এস্টেট--চা- বাগান-ক্ষুদ্রায়তন-চা- বাগান-নিবন্ধীকরণ- ফরম (teaboard.g ov.bd)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও তথ্যের জন্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন/ কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এ দেখুন।	বিনামূল্যে	সুপারিশসহ পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: মোঃ দিদারুল মওলা পদবি: ভূমি নিয়ন্ত্রণ কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০১৭১৭৬২০৮৯৯ ইমেইল: lro@teaboard.gov.bd
১০	সরকারের ভূত্বক মূল্যের সার চা বাগানের অনুকূলে বরাদ্দের সুপারিশ	সরাসরি	পদ্ধতি সংক্রান্ত তথ্য উপাত্ত ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বাংলাদেশ চা বোর্ডের পরিকল্পনা শাখার সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা সাথে যোগাযোগ করুন। বাগান কর্তৃক বিএডিসি এবং বিসিআইসিকে সারের মূল্য পরিশোধ করা হয়। চা বোর্ডের আর্থিক সংশ্লেষ নেই।	বিনামূল্যে	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির মোট ৬০ (ষাট) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: আফরিদা ইয়াসমীন পদবি: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৭৫২২৩ মোবাইল: +৮৮০১৯২৭১১৯৩১৬ ইমেইল: btbplanning@gmail.com
১১	চা বাগানের (রোপনকৃত/ প্রাকৃতিক) বনজ সম্পদ কর্তন/অপসারণের বিষয়ে সুপারিশ।	সরাসরি চা-বাগানের- বনজসম্পদ- কর্তনের-আবেদন- ফরম (teaboard.g ov.bd)/-	বাংলাদেশ চা বোর্ডের ওয়েবসাইট/ কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এর নির্ধারিত আবেদন ফরম। বাগান কর্তৃক বন বিভাগের মাধ্যমে নির্ধারিত রেজিনিউ সরকারি কোষাগারে জমা করা হয়। চা বোর্ডের আর্থিক সংশ্লেষ নেই।	বিনামূল্যে	মোট ৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: আফরিদা ইয়াসমীন পদবি: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৭৫২২৩ মোবাইল: +৮৮০১৯২৭১১৯৩১৬ ইমেইল: btbplanning@gmail.com

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল																								
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)																								
১২	চা কারখানা নিবন্ধন ও নবায়ন	সরাসরি চা-কারখানা- নিবন্ধন-ও-নবায়ন- সংক্রান্ত- পুনর্নির্ধারিত-ফি-নং- ২৫১-তারিখ- ১১০৫২০২৩-খ্রি (teaboard.g ov.bd)-	বাংলাদেশ চা বোর্ডের ওয়েবসাইট/ কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এর নির্ধারিত আবেদন ফরম।	বর্তমান বাজার মূল্য এবং মুদ্রাস্ফীতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে চা কারখানার নিবন্ধন ও নবায়ন ফি পুনর্নির্ধারণ একইসাথে কোনো কারখানা সময়মত নিবন্ধন নবায়ন না করলে নিম্নলিখিত “ছক” অনুসারে বর্ধিত ফি ও বিলম্ব ফি প্রদান করতে হবে: <table border="1"> <thead> <tr> <th>ক্র. নং</th> <th>নতুন চা কারখানার নিবন্ধন ফি</th> <th>বর্তমান বর্ধিত ফি</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>০১(ক)</td> <td>উৎপাদন ক্ষমতা (১০ লক্ষ পর্যন্ত)</td> <td>১০,০০০.০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>(খ)</td> <td>উৎপাদন ক্ষমতা (১০.০০- ১৫.০০ লক্ষ কেজি)</td> <td>১৫,০০০.০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>(গ)</td> <td>উৎপাদন ক্ষমতা (১৫.০০- ২০.০০ লক্ষ কেজি)</td> <td>২০,০০০.০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>(ঘ)</td> <td>উৎপাদন ক্ষমতা (২০.০০- ২৫.০০ লক্ষ কেজি)</td> <td>২৫,০০০.০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>(ঙ)</td> <td>উৎপাদন ক্ষমতা (২৫.০০- ৩০.০০ লক্ষ কেজি)</td> <td>৩০,০০০.০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>০২</td> <td>নিবন্ধিত কারখানাসমূহের নবায়ন ফি</td> <td>১,৫০০.০০ টাকা</td> </tr> <tr> <td>০৩</td> <td>বিলম্ব নবায়ন ফি</td> <td>২,০০০.০০ টাকা</td> </tr> </tbody> </table> <p>কোনো চা কারখানা উৎপাদন ক্ষমতা বৃদ্ধি করতে চাইলে অনুমোদন সাপেক্ষে অতিরিক্ত উৎপাদন ক্ষমতার জন্য নির্ধারিত ফি (প্রতি ৫.০০ লক্ষ কেজির জন্য ৫,০০০.০০ টাকা) প্রদান করতে হবে।</p> <p>প্রতিবছর ৩০ জুন তারিখের মধ্যে নবায়ন করতে হবে। বাংলাদেশ চা বোর্ডের অনুকূলে ডিডি/পে-অর্ডার প্রেরণ করতে হবে</p>	ক্র. নং	নতুন চা কারখানার নিবন্ধন ফি	বর্তমান বর্ধিত ফি	০১(ক)	উৎপাদন ক্ষমতা (১০ লক্ষ পর্যন্ত)	১০,০০০.০০ টাকা	(খ)	উৎপাদন ক্ষমতা (১০.০০- ১৫.০০ লক্ষ কেজি)	১৫,০০০.০০ টাকা	(গ)	উৎপাদন ক্ষমতা (১৫.০০- ২০.০০ লক্ষ কেজি)	২০,০০০.০০ টাকা	(ঘ)	উৎপাদন ক্ষমতা (২০.০০- ২৫.০০ লক্ষ কেজি)	২৫,০০০.০০ টাকা	(ঙ)	উৎপাদন ক্ষমতা (২৫.০০- ৩০.০০ লক্ষ কেজি)	৩০,০০০.০০ টাকা	০২	নিবন্ধিত কারখানাসমূহের নবায়ন ফি	১,৫০০.০০ টাকা	০৩	বিলম্ব নবায়ন ফি	২,০০০.০০ টাকা	আবেদন প্রাপ্তির ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে।	নাম: আফরিদা ইয়াসমীন পদবি: পরিসংখ্যান কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৩৩৩৩৭৫২২৩ মোবাইল: +৮৮০১৯২৭১১৯৩১৬ ইমেইল: btbplanning@gmail.com
ক্র. নং	নতুন চা কারখানার নিবন্ধন ফি	বর্তমান বর্ধিত ফি																												
০১(ক)	উৎপাদন ক্ষমতা (১০ লক্ষ পর্যন্ত)	১০,০০০.০০ টাকা																												
(খ)	উৎপাদন ক্ষমতা (১০.০০- ১৫.০০ লক্ষ কেজি)	১৫,০০০.০০ টাকা																												
(গ)	উৎপাদন ক্ষমতা (১৫.০০- ২০.০০ লক্ষ কেজি)	২০,০০০.০০ টাকা																												
(ঘ)	উৎপাদন ক্ষমতা (২০.০০- ২৫.০০ লক্ষ কেজি)	২৫,০০০.০০ টাকা																												
(ঙ)	উৎপাদন ক্ষমতা (২৫.০০- ৩০.০০ লক্ষ কেজি)	৩০,০০০.০০ টাকা																												
০২	নিবন্ধিত কারখানাসমূহের নবায়ন ফি	১,৫০০.০০ টাকা																												
০৩	বিলম্ব নবায়ন ফি	২,০০০.০০ টাকা																												

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	সভা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ/ও য়ার্কশপে কর্মকর্তা মনোনয়ন/প্রেরণ	পত্রের মাধ্যমে/ সরাসরি	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের আমন্ত্রণ বা অনুরোধ পত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম খাঁন পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
২	বাণিজ্য মন্ত্রণালয় কর্তৃক চাহিত বিভিন্ন তথ্য/প্রতিবেদন প্রেরণ	পত্রের মাধ্যমে/ সরাসরি	সেবা প্রত্যাশী প্রতিষ্ঠানের অনুরোধ পত্র	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম খাঁন পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
৩	বিটিআরআই/পিডিইউ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীর নিয়োগ/পদায়ন বিষয়ে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	পত্রের মাধ্যমে/ সরাসরি (http://www.tea.gov.bd/site/view/notices)	নিয়োগ/পদায়ন বিষয়ে বিটিআরআই/পিডিইউ এর চাহিদাপত্র ও সুপারিশ পত্র।	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম খাঁন পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
৪	বিটিআরআই/পিডিইউ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীর ছুটি মঞ্জুরী বিষয়ে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	পত্রের মাধ্যমে/ সরাসরি	আবেদনকারীর আবেদনপত্র এবং বিটিআরআই/পিডিইউ এর সুপারিশ পত্র।	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম খাঁন পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: ০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
৫	বিটিআরআই/পিডিইউ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীর শ্রান্তি ছুটি মঞ্জুরী বিষয়ে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	পত্রের মাধ্যমে/ সরাসরি (http://www.tea.gov.bd/site/view/notices)	আবেদনকারীর আবেদনপত্র, শ্রান্তি বিনোদন ছুটি প্রদান সংক্রান্ত কর্মপত্র এবং বিটিআরআই/পিডিইউ এর সুপারিশ পত্র।	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস	নাম: মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম খাঁন পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
৬	বিটিআরআই/পিডিইউ এর কর্মকর্তা/কর্মচারীর টাইমস্কেল/সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর গ্রেড প্রদান বিষয়ে প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ।	পত্রের মাধ্যমে/ সরাসরি (http://www.tea.gov.bd/site/view/notices)	আবেদনকারীর আবেদনপত্র, টাইমস্কেল/সিলেকশন গ্রেড/উচ্চতর গ্রেড প্রদান সংক্রান্ত কর্মপত্র এবং বিটিআরআই/পিডিইউ এর সুপারিশ পত্র।	বিনামূল্যে	৩০(ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: মোহাম্মদ আমিনুল ইসলাম খাঁন পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com

২.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন্স চার্টারের লিঙ্ক

ক) বাংলাদেশ চা গবেষণা ইনস্টিটিউট (বিটিআরআই): <https://btri.gov.bd/>

খ) প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিট (পিডিইউ): <https://pduteaoboard.gov.bd/>

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নম্বর	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	সরকার কর্তৃক জারীকৃত অধ্যাদেশ বিধি বিধান সমূহ বিধিবদ্ধ আইনের মাধ্যমে বাস্তবায়ন করা।	সরাসরি (প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/এনও সি)	বিধি/প্রবিধি/পরিপত্র	বিনামূল্যে	মোট সম্ভাব্য কর্মদিবস ১৫ (পনের) দিন	নাম: মোহাম্মদ আমিরুল ইসলাম খান পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
২	বাংলাদেশ চা বোর্ড এর নিয়োগ, পদোন্নতি, সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন করা।	সরাসরি http://www.teaoboard.gov.bd/site/view/fo rms/	বিধি/প্রবিধি/পরিপত্র/ বিজ্ঞপ্তি/ বাংলাদেশ চা বোর্ডের ওয়েবসাইট/ কলাম ৩ এ প্রদত্ত লিংক-এর নির্ধারিত আবেদন ফরম।	বিনামূল্যে	মোট সম্ভাব্য কর্মদিবস ৩০ (ত্রিশ) দিন	নাম: মোহাম্মদ আমিরুল ইসলাম খান পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
৩	বাংলাদেশ চা বোর্ড এবং এর অধীনস্থ অঙ্গ প্রতিষ্ঠান বিটিআরআই ও প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের যাবতীয় টেন্ডার/বিজ্ঞপ্তি প্রকাশের ব্যবস্থা করা।	সরাসরি (দরপত্র)	বিজ্ঞপ্তির কপি	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মোঃ রাজিবুল হাসান পদবি: জনসংযোগ ও শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ মোবাইল: +৮৮০১৯১৫৬৮০২৮০ ইমেইল: btbprsec@gmail.com
৪	বাংলাদেশ চা বোর্ড এবং এর অধীনস্থ অঙ্গ প্রতিষ্ঠান বিটিআরআই ও প্রকল্প উন্নয়ন ইউনিটের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসর গ্রহণের পর স্বল্প সময়ের মধ্যে তাদের সকল পাওনা পরিশোধের বিষয়ে প্রশাসনিক মঞ্জুরীর ব্যবস্থা করা।	সরাসরি (http://www.teaoboard.gov.bd/site/view/notices)	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মোহাম্মদ আমিরুল ইসলাম খান পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com
৫	অবসর গ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সকল চূড়ান্ত পাওনা পরিশোধের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।	সরাসরি (http://www.teaoboard.gov.bd/site/view/notices)	মঞ্জুরী আদেশ	বিনামূল্যে	০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে	নাম: মোহাম্মদ আমিরুল ইসলাম খান পদবি: প্রশাসনিক কর্মকর্তা জেলা/উপজেলা কোড: ১৫/০৬ ফোন: +৮৮০২৪৩১৮০১০২ মোবাইল: +৮৮০১৮২৮৩৫২০১০ ইমেইল: admnbtb1@gmail.com

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুতি/কাজক্ষত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপস্থিত থাকা; এবং
৫)	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: মোহাম্মাদ রুহুল আমীন পদবি: সচিব (ভারপ্রাপ্ত) ফোন: +৮৮০১৮৩৯৭৬৪৮৬৬ মোবাইল: +৮৮০১৮৩৯৭৬৪৮৬৬ ইমেইল: secretarybt1@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: মোঃ জসিম উদ্দিন পদবি: যুগ্মসচিব (প্রশাসন-১), বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫১৮১১৬০ ফোন : +৮৮০২৯৫১১০২৮ (অফিস) ই-মেইল : js.admn1@mincom.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব : www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস